# Índice de Qualidade do Fornecedor - IQF

**RAZÃO SOCIAL :**

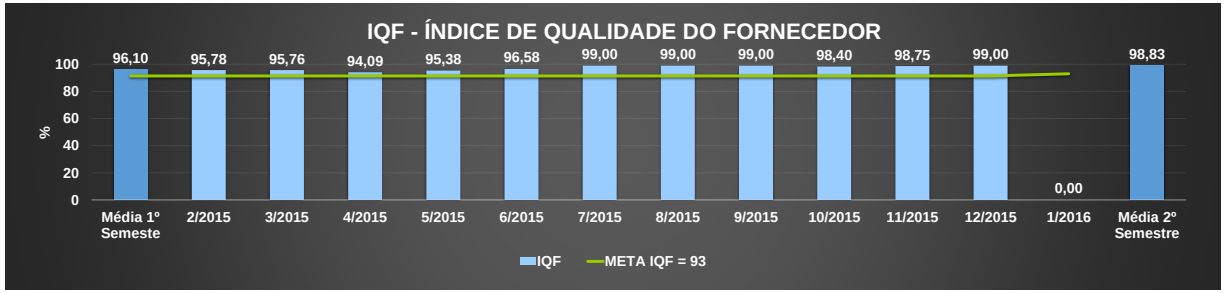
**CÓDIGO:**

**FAMÍLIA:**

**IQF Transporte**

| | |
|---|---|
| **IQF - Índice de Qualidade do Fornecedor (Média Anual)** | **97,34** |
| **Classificação Anual :** | **A** |

**E-mail Contato 1:**
**E-mail Contato 2:**
**E-mail Contato 3:**

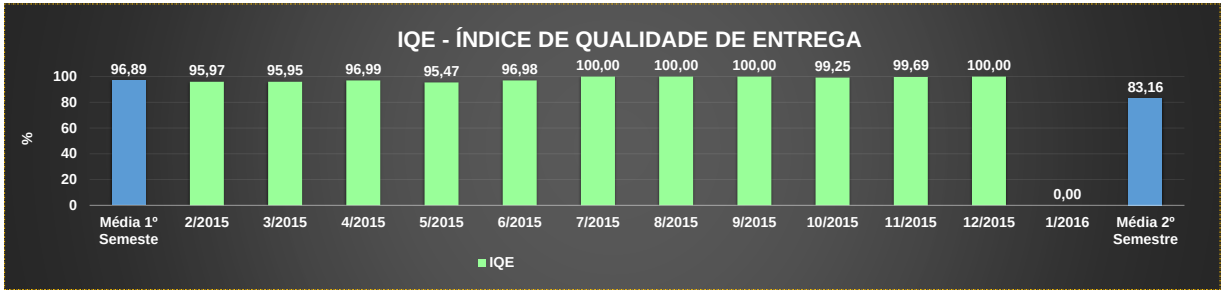



**O IQF (Índide de Qualidade do Fornecedor) é obtido por meio da seguinte fórmula:**

**IQF = (( % x IQE) + (80 % x IAC) + (80 % x IRP) + (100 % x ISQ) + (80 % x IPC)) x D11**

| Classificação | IQF | Classificação |
|---|---|---|
| MUITO BOM | 90 ≤ IQF ≤ 100 | A |
| BOM | 80 ≤ IQF < 90 | B |
| REGULAR | 70 ≤ IQF < 80 | C |
| RUIM | 60 ≤ IQF < 70 | D |
| MUITO RUIM | 0 ≤ IQF < 60 | E |

| IQF - ÍNDICE DE QUALIDADE DO FORNECEDOR | Média 1º Semeste | 2/2015 | 3/2015 | 4/2015 | 5/2015 | 6/2015 | 7/2015 | 8/2015 | 9/2015 | 10/2015 | 11/2015 | 12/2015 | 1/2016 | Média 2º Semestre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| IQE - ÍNDICE DE QUALIDADE DE ENTREGA (Pontuação Máxima: 80) | 77,51 | 76,78 | 76,76 | 77,59 | 76,38 | 77,58 | 80,00 | 80,00 | 80,00 | 79,40 | 79,75 | 80,00 | 0,00 | 66,53 |
| IAC - INDICE DE AÇÕES CORRETIVAS (Pontuação Máxima: 5) | 4,83 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| IRP - ÍNDICE DE RESPOSTAS NO PRAZO (Pontuação Máxima: 5) | 4,75 | 5,00 | 5,00 | 3,50 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| ISQ - ÍNDICE DO SISTEMA DA QUALIDADE (Pontuação Máxima: 5) | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| IPC - ÍNDICE DE POSTURA COMERCIAL (Pontuação Máxima: 5) | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |
| **IQF MENSAL - ÍNDICE DE QUALIDADE DO FORNECEDOR** | **96,10** | **95,78** | **95,76** | **94,09** | **95,38** | **96,58** | **99,00** | **99,00** | **99,00** | **98,40** | **98,75** | **99,00** | | **98,83** |
| **CLASSIFICAÇÃO NO ÚLTIMO MÊS** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | | **A** |




**O IQE (Índice de Qualidade de Entrega) é obtido pela seguinte fórmula:**

$$IQE = (30\% \times ICC) + (50\% \times IEP) + (20\% \times IQM)$$

**Onde:**

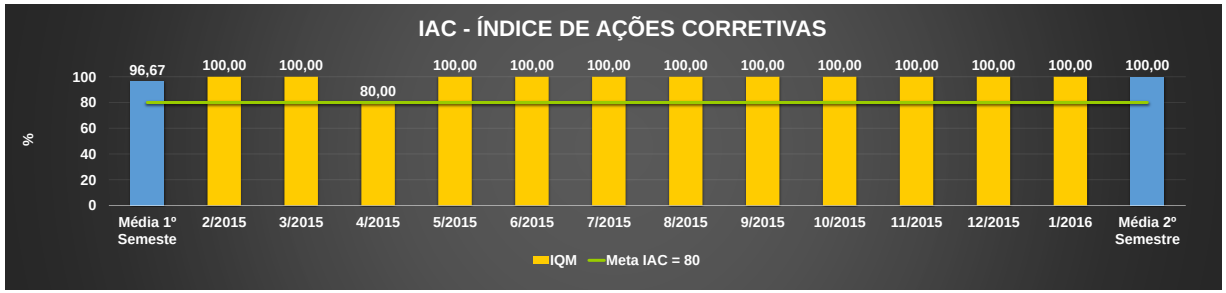
$$ICC = \left(\frac{Total\ de\ CTe's\ Emitidos - Total\ de\ CTe's\ Incorretos}{Total\ de\ CTe's\ Emitidos}\right) \times 100$$

$$IEP = \left(\frac{Total\ de\ Entregas - Total\ de\ Entregas\ Fora\ do\ Prazo}{Total\ de\ Entregas}\right) \times 100$$

$$IQM = \left(\frac{Total\ de\ Entregas - Total\ de\ Entregas\ com\ Problemas}{Total\ de\ Entregas}\right) \times 100$$

**CTe: Conhecimento de Trasporte Eletrônico**

| Categoria : IQE - ÍNDICE DE QUALIDADE DE ENTREGA | Indicador | Média 1º Semeste | 2/2015 | 3/2015 | 4/2015 | 5/2015 | 6/2015 | 7/2015 | 8/2015 | 9/2015 | 10/2015 | 11/2015 | 12/2015 | 1/2016 | Média 2º Semestre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ICC - Índice de CTe´s Corretos (Peso 30%) | (%) | | 99,9 | 96,5 | 98,5 | 99,9 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | |
| IEP - Índice de Entregas no Prazo (Peso 50 %) | (%) | | 92 | 94 | 95 | 91 | 94 | 100 | 100 | 100 | 98,5 | 99,38 | 100 | 0 | |
| IQM - Índice de Qualidade do Material (Peso 20%) | (%) | | 100 | 100 | 99,7 | 100 | 99,9 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0,00 | |
| IQE - Índice de Qualidade de Entrega | Nota | 96,89 | 95,97 | 95,95 | 96,99 | 95,47 | 96,98 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,25 | 99,69 | 100,00 | 0,00 | 83,16 |




**O IAC (Índice de Ações Corretivas) é obtido por meio da seguinte fórmula:**

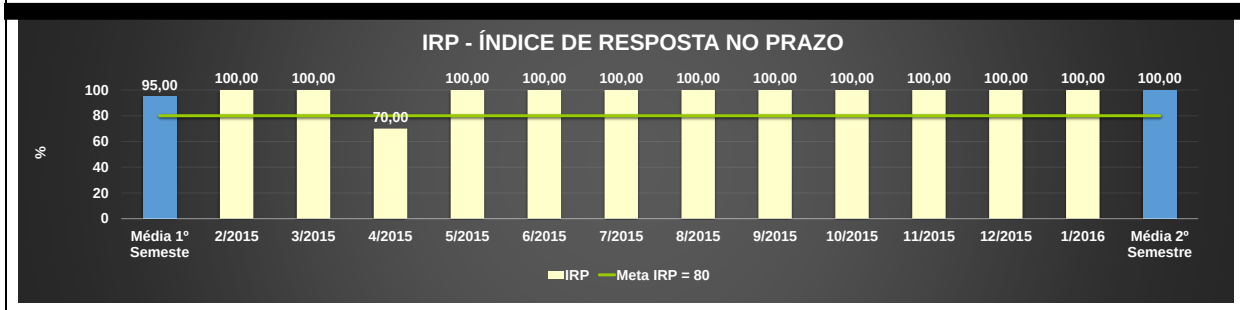
$$IAC = (d1) \times 100$$

**O demérito aplicado sobre a quantidade de RNCFs é mostrado na tabela a seguir:**

**RNCF: Relatório de Não Conformidade de Fornecedor**

| Qtd. RNCFs | d1 |
|---|---|
| 0 | 1,00 |
| 1 | 0,80 |
| 2 | 0,64 |
| 3 | 0,51 |
| 4 | 0,41 |
| 5 | 0,33 |
| 6 | 0,26 |
| 7 | 0,21 |
| 8 | 0,17 |
| 9 | 0,13 |
| 10 ou mais | 0,11 |

| Categoria: IAC - ÍNDICE DE AÇÕES CORRETIVAS | Indicador | Média 1º Semeste | 2/2015 | 3/2015 | 4/2015 | 5/2015 | 6/2015 | 7/2015 | 8/2015 | 9/2015 | 10/2015 | 11/2015 | 12/2015 | 1/2016 | Média 2º Semestre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Qtd deRNCFs emitidos | Qtd | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| d1 = Demérito aplicado sobre a quantidade de RNCFs | Fator | | 1,00 | 1,00 | 0,80 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | |
| IAC - Índice de Ações Corretivas | Nota | 96,67 | 100,00 | 100,00 | 80,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |




**O IRP (Índice de Resposta no Prazo) é obtido por meio da seguinte fórmula:**

$$IRP = (d2) \times 100$$

**Onde: d2 = Demérito aplicado sobre o Nº de dias de atraso na resposta do RNCF com as ações corretivas propostas, contados após 5 dias úteis passados da emissão do RNCF (ver tabela).**

**Obs. Se houver mais de um relatório em atraso os dias em atraso serão somados.**

**RNCF: Relatório de Não Conformidade de Fornecedor**

| Nº dias | d2 |
|---|---|
| 0 | 1,00 |
| 1 a 4 | 0,90 |
| 5 a 8 | 0,80 |
| 9 a 14 | 0,70 |
| 15 a 19 | 0,60 |
| 20 a 24 | 0,50 |
| 25 ou mais | 0,00 |

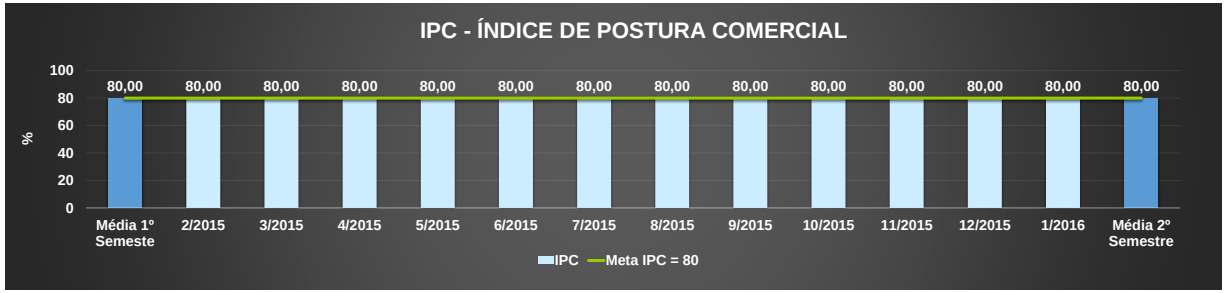
| Categoria: IRP - ÍNDICE DE RESPOSTA NO PRAZO | Indicador | Média 1º Semeste | 2/2015 | 3/2015 | 4/2015 | 5/2015 | 6/2015 | 7/2015 | 8/2015 | 9/2015 | 10/2015 | 11/2015 | 12/2015 | 1/2016 | Média 2º Semestre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Dias de Atraso de Resposta das Ações corretivas | Qtd | | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| d2 = Demérito aplicado sobre o atraso das ações corretivas | Fator | | 1 | 1 | 0,7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **IRP - Índice de Reposta no Prazo** | **Nota** | **95,00** | **100,00** | **100,00** | **70,00** | **100,00** | **100,00** | **100,00** | **100,00** | **100,00** | **100,00** | **100,00** | **100,00** | **100,00** | **100,00** |

**O ISQ (Índice do Sistema da Qualidade) é pontuado da seguinte maneira:**

A pontuação máxima de 100% é obtida com a certificação de acordo com a norma ISO 9001.

Obs.: Para os os fornecedores não certificados com a ISO 9001 pertencentes a estes grupos, a pontuação máxima será 50% desde que submetidos à uma auditoria da Tupy, baseada na norma VDA 6.3.

| Categoria: ISQ - ÍNDICE DO SISTEMA DA QUALIDADE | Indicador | Média 1º Semeste | 2/2015 | 3/2015 | 4/2015 | 5/2015 | 6/2015 | 7/2015 | 8/2015 | 9/2015 | 10/2015 | 11/2015 | 12/2015 | 1/2016 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nota da Certificação do Sistema da Qualidade (ISO 9001) | Nota | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| **ISQ - Índice do Sistema da Qualidade** | **Nota** | | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | |




**O IPC é Obtido por Meio da Seguinte Fórmula:**

$$IPC = Flexibilidade\ na\ Negociação + Tempo\ de\ Resposta\ das\ Cotações + Agilidade\ e\ Disponibilidade\ para\ Atendimento\ e\ Solução\ de\ Problemas +$$

**Propostas e Projetos de Ganhos e Redução de Custo + Atendimento aos Procedimentos da Tupy**

**Nota 20: Critério Atendido**
**Nota 10: Parcialmente Atendido**
**Nota 0: Não Atendido**

**O IPC (Índice de Postura comercial) é calculado pelos seguintes critérios:**

**Flexibilidade na Negociação:**
Objetivo: Medir o quanto o fornecedor é flexível em relação às Propostas Técnicas e Preço.

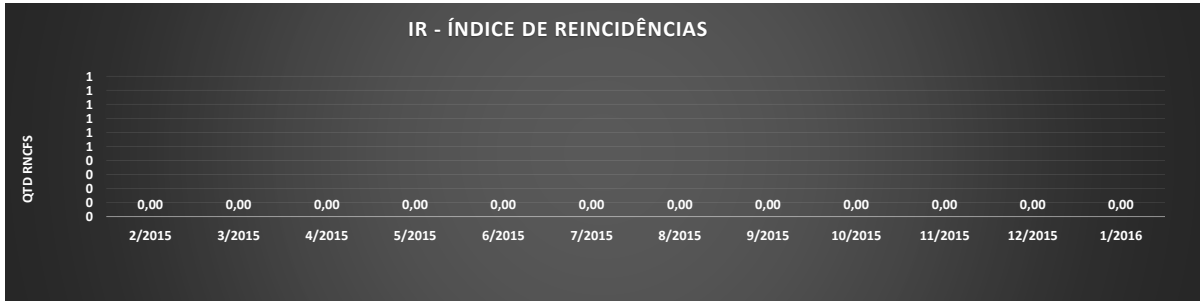
**Tempo de Resposta das Cotações:**
Ojetivo: Informar se o fornecedor enviou as cotações dentro do prazo esperado.

**Agilidade e Disponibilidade para Atendimento e Solução de Problemas:**
Objetivo: Avaliar se o fornecedor encontra-se disponível e soluciona problemas com agilidade quando procurado pela Tupy.

**Propostas e Projetos de Ganhos e Redução de Custo:**
Objetivo: Avaliar se o fornecedor apresentou alguma proposta de redução de custo no período anual.
Obs.: Os ganhos e redução de custo podem estar relacionados a aumento de produtividade, aumento de rendimento e otimizações que podem trazer resultados favoráveis comercialmente para a Tupy.

**Atendimento aos Procedimentos Tupy:**
Objetivo: Avaliar se o fornecedor atendeu a todos os procedimentos da Tupy na avaliação do mês.

| Categoria: IPC - ÍNDICE DE POSTURA COMERCIAL | Indicador | Média 1º Semeste | 2/2015 | 3/2015 | 4/2015 | 5/2015 | 6/2015 | 7/2015 | 8/2015 | 9/2015 | 10/2015 | 11/2015 | 12/2015 | 1/2016 | Média 2º Semestre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Flexibilidade na Negociação | | | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | |
| Tempo de Resposta das Cotações | | | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | |
| Agilidade e Disponibilidade para Atendimento e Solução de Problemas | | | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | |
| Propostas e Projetos de Ganhos e Redução de Custo | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Atendimento aos Procedimentos da Tupy | | | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | |
| **IPC - Índice de Postura Comercial** | **Nota** | **80,00** | **80,00** | **80,00** | **80,00** | **80,00** | **80,00** | **80,00** | **80,00** | **80,00** | **80,00** | **80,00** | **80,00** | **80,00** | **80,00** |




**O Índice de Reicidências (IR) é obtido por meio da seguinte fórmula:**

**IR = Qtd. Reincidências x D11**

**Onde:**
**Qtd. Reincidências = Qtd.repetições do mesmo modo de falha.**

**D11 = Demérito aplicado sobre a quantidade de reincidências conforme tabela ao lado.**

| Reincidências | Demérito |
|---|---|
| 0 | 1 |
| 1 | 0,95 |
| 2 | 0,85 |
| 3 | 0,75 |
| 4 | 0,65 |
| 5 | 0,55 |
| 6 | 0,45 |
| 7 | 0,35 |
| 8 | 0,25 |
| 9 | 0,15 |
| 10 | 0,05 |

| Categoria: INDICE DE REINCIDÊNCIAS | Indicador | | 2/2015 | 3/2015 | 4/2015 | 5/2015 | 6/2015 | 7/2015 | 8/2015 | 9/2015 | 10/2015 | 11/2015 | 12/2015 | 1/2016 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Quantidade de Reincidências | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| **Demérito a ser aplicado sobre o IQF** | **Nota** | | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | |