Índice de Qualidade do Fornecedor - IQF

FORNECEDOR (SUPLLIER):

CÓDIGO DO FORNECEDOR (SUPPLIER CODE):

PEÇA (PART NUMBER):

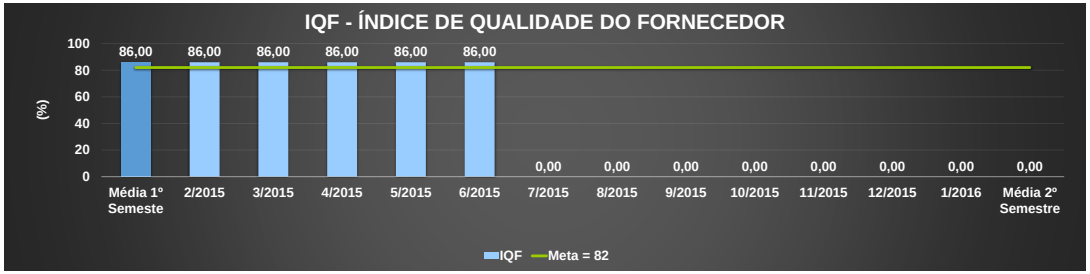
FAMÍLIA (FAMILY): IQF Serviço de Usinagem

IQF - Índice de Qualidade do Fornecedor (Média Anual)	**86,00**
Classificação Anual	**B**

E-mail Contato 1:

E-mail Contato 2:

E-mail Contato 3:

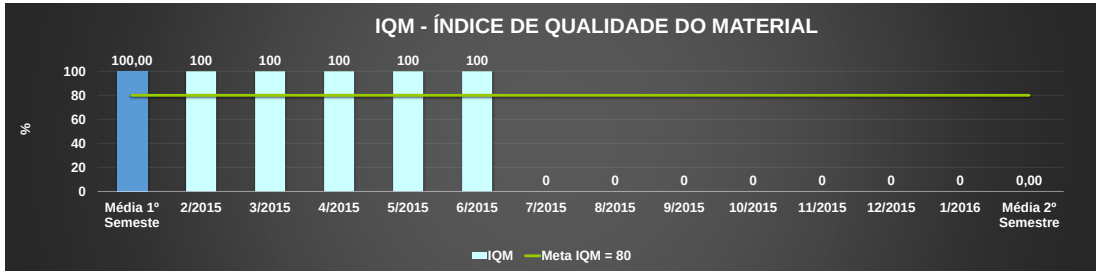


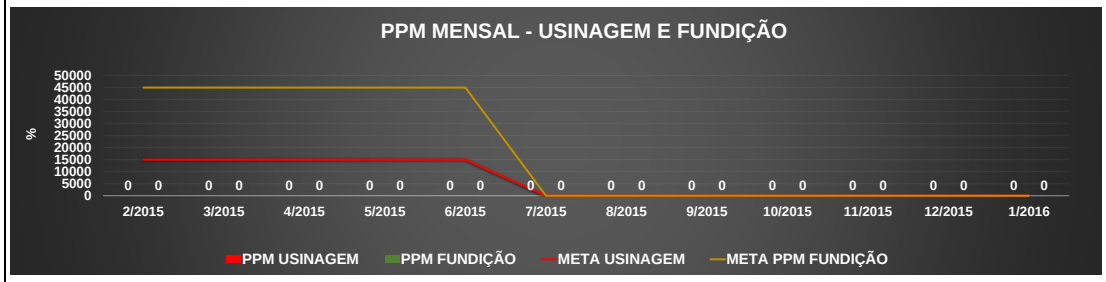
O IQF (índide de Qualidade do Fornecedor) é obtido por meio da seguinte fórmula:

$$IQF = ((25\% \times IQM) + (5\% \times IAC) + (10\% \times IRP) + (10\% \times ISQ) + (40\% \times IPC) + 10\% \; x \; IPC)) \; x \; D11$$

Classificação	IQF	Classificação
MUITO BOM	90 ≤ IQF ≤ 100	A
BOM	80 ≤ IQF < 90	B
REGULAR	70 ≤ IQF < 80	C
RUIM	60 ≤ IQF < 70	D
MUITO RUIM	0 ≤ IQF < 60	E

	Média 1º Semeste	2/2015	3/2015	4/2015	5/2015	6/2015	7/2015	8/2015	9/2015	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	Média 2º Semestre
IQM - ÍNDICE DE QUALIDE DO MATERIAL (Pontuação Máxima: 25)	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00								
IAC - INDICE DE AÇÕES CORRETIVAS (Pontuação Máxima: 5)	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00								
IRP - ÍNDICE DE RESPOSTAS NO PRAZO (Pontuação Máxima: 10)	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00								
IQP - ÍNDICE DE QUALIDADE DO PROCESSO (Pontuação Máxima: 10)	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00								
ISQ - ÍNDICE DO SISTEMA DA QUALIDADE (Pontuação Máxima: 10)	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00								
IPC - ÍNDICE DE POSTURA COMERCIAL (Pontuação Máxima: 40)	32,00	32,00	32,00	32,00	32,00	32,00								
IQF MENSAL - ÍNDICE DE QUALIDADE DO FORNECEDOR	**86,00**	**86,00**	**86,00**	**86,00**	**86,00**	**86,00**								
CLASSIFICAÇÃO NO ÚLTIMO MÊS	**B**	**B**	**B**	**B**	**B**	**B**								





O IQM (Índice de Qualidade do Material) mede a conformidade do produto fornecido com as especificações da Tupy e é dado pela seguinte fórmula:

$$IQM = \left\{100 - \left[\frac{PPM\ USI\ - META}{(2 \times META) - META}\right]\right\} \times 100$$

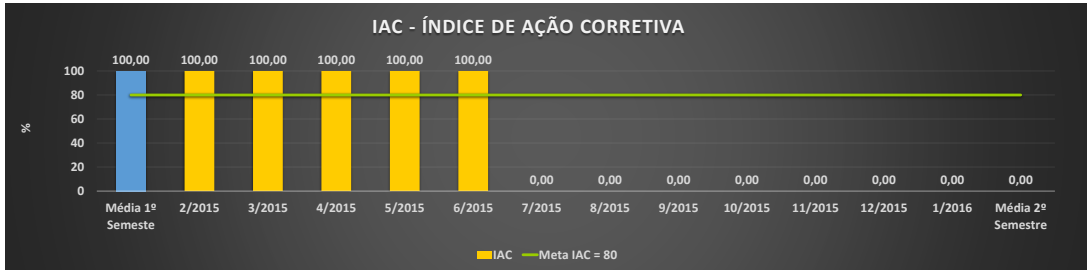
Onde PPM = Partes por Milhão, dado pela fórmula a seguir:
E Meta = Meta PPM de Usinagem.

$$PPM = \left(\frac{Quantidade\ de\ Ref.}{Quant.de\ Peças\ Boas\ Usinadas + Ref.\ USI + Ref.FUN}\right)$$

Sendo:
Ref. = Refugos,
Ref. USI = Refugos de Usinagem e
Ref. FUN = Refugos de Fundição

Obs. Para o cálculo Geral, a méta é a média da metas individuais das peças.

Categoria : IQM - ÍNDICE DE QUALIDADE DO MATERIAL	**Indicador**	**Média 1º Semeste**	**2/2015**	**3/2015**	**4/2015**	**5/2015**	**6/2015**	**7/2015**	**8/2015**	**9/2015**	**10/2015**	**11/2015**	**12/2015**	**1/2016**	**Média 2º Semestre**
Quantidade de Refugos Usinagem	Peças		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Quantidade de Refugos de Fundição	Peças		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PPM Problemas de Usinagem	**PPM**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	
PPM de Fundição	PPM		0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Quantidade de Produtos Usinados no Mês	**Peças**		186	208	172	198	609	0	0	0	0	0	0	0	
Meta PPM Usinagem	**Meta PPM**		**15000**	**15000**	**15000**	**15000**	**15000**								
Meta PPM Fundição	Meta PPM		45.000	45.000	45.000	45.000	45.000								
IQM (ÍNDICE DE QUALIDADE DO MATERIAL) - GERAL	**Nota**	**100,00**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**								



O IAC (Índice de Ações Corretivas) é obtido por meio da seguinte fórmula:

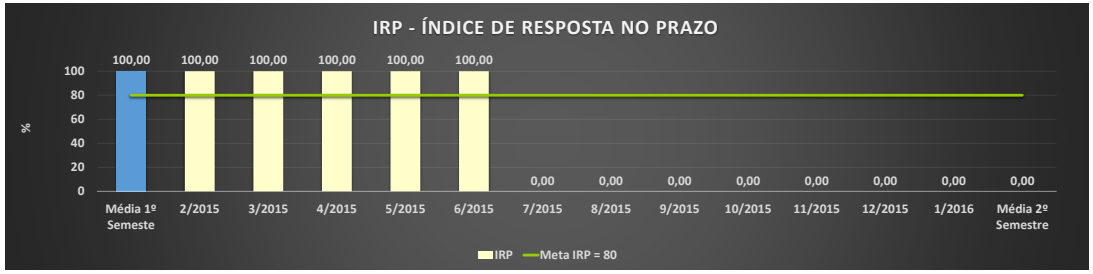
$$IAC = [(d1) \times (d2) \times (d3) \times (d4)] \times 100$$

Onde d1 a d4 são deméritos relativos aos locais de detecção (ver tabela).

RNCF: Relatório de Não Conformidade de Fornecedor.

Qtd. RNCFs	d1 = Insp. Recebimento	d2 = Aplicação	d3 = Cliente	d4 = Campo
0	1,00	1,00	1,00	1,00
1	0,80	0,60	0,40	0,20
2	0,64	0,36	0,16	0,04
3	0,51	0,22	0,06	0,01
4	0,41	0,13	0,03	0,00
5	0,33	0,08	0,01	0,00
6	0,26	0,05	0,00	0,00
7	0,21	0,03	0,00	0,00
8	0,17	0,02	0,00	0,00
9	0,13	0,01	0,00	0,00
10 ou mais	0,11	0,01	0,00	0,00

Categoria: IAC - ÍNDICE DE AÇÕES CORRETIVAS	Indicador	Média 1º Semeste	2/2015	3/2015	4/2015	5/2015	6/2015	7/2015	8/2015	9/2015	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	Média 2º Semestre
Qtd de RNCFs originados na inspeção de recebimento	Qtd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Qtd de RNCFs originados na aplicação	Qtd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Qtd de RNCFs originados no cliente Tupy	Qtd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Qtd de RNCFs originados no campo	Qtd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
d1 = Demérito sobre os RNCFs originados na inspeção de recebimento	Fator														
d2 = Demérito sobre os RNCFs originados na aplicação do material	Fator		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
d3 = Demérito sobre os RNCFs origiandos no cliente Tupy	Fator														
d4 = Demérito sobre os RNCFs origiandos no campo	Fator		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
IAC - Indice de Ações Corretivas	**Nota**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**								



O IRP (Índice de Resposta no Prazo) é obtido por meio da seguinte fórmula:

$$IRP = (d5) \times 100$$

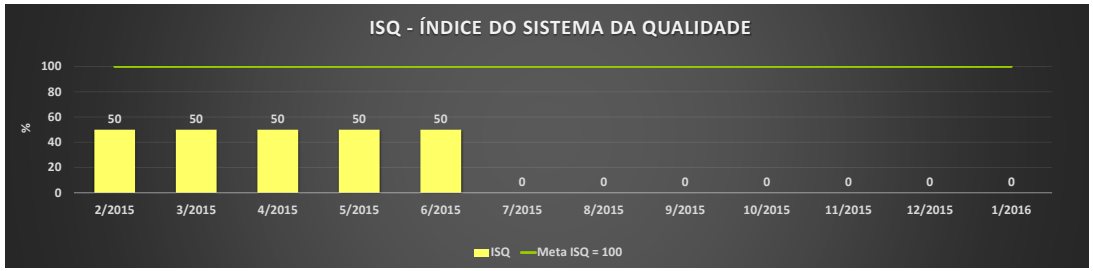
Onde: d5 = Demérito aplicado sobre o Nº de dias de atraso na resposta do RNCF com as ações corretivas propostas, contados após 5 dias úteis passados da emissão do RNCF (ver tabela).

Obs. Se houver mais de um relatório em atraso os dias em atraso serão somados.

RNCF: Relatório de Não Conformidade de Fornecedor.

Nº dias	d5
0	1,00
1 a 4	0,90
5 a 8	0,80
9 a 14	0,70
15 a 19	0,60
20 a 24	0,50
25 ou mais	0,00

Categoria: IRP - ÍNDICE DE RESPOSTAS NO PRAZO	Indicador	Média 1º Semeste	2/2015	3/2015	4/2015	5/2015	6/2015	7/2015	8/2015	9/2015	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	Média 2º Semestre
Dias de Atraso de Resposta das Ações corretivas	Qtd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
d5= Demérito aplicado sobre o atraso das ações corretivas	Fator		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
IRP - Índice de Reposta no Prazo	**Nota**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**								

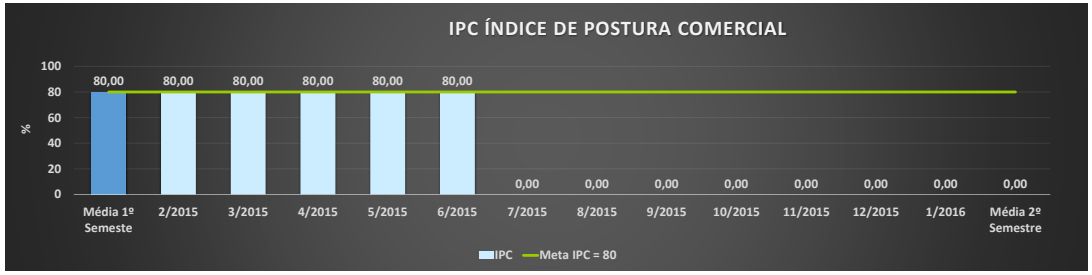


O ISQ (Índice do Sistema da Qualidade) é pontuado da seguinte maneira:

Fornecedores de Componentes e Serviços Produtivos
A pontuação máxima de 100% é obtida com a certificação de acordo com a norma ISO/TS 16949.
Obs.: Para os fornecedores somente certificados com a ISO 9001 pertencentes a estes grupos, a pontuação máxima será 50%

Fornecedores de Outros Grupos
A pontuação máxima de 100% é obtida com a certificação de acordo com a norma ISO 9001.
Obs.: Para os fornecedores não certificados com a ISO 9001 pertencentes a estes grupos, a pontuação máxima será 50% desde que submetidos à uma auditoria, conforme decisão da Tupy, baseada na norma VDA 6.3.

Categoria: ISQ - ÍNDICE DO SISTEMA DA QUALIDADE	**Indicador**		**2/2015**	**3/2015**	**4/2015**	**5/2015**	**6/2015**	**7/2015**	**8/2015**	**9/2015**	**10/2015**	**11/2015**	**12/2015**	**1/2016**	
Nota da Certificação do Sistema da Qualidade (ISO 9001 ou ISO/TS 16949)	Nota		50	50	50	50	50								
ISQ - Índice do Sistema da Qualidade	**Nota**		**50**	**50**	**50**	**50**	**50**								



O IPC é obtido por meio da seguinte fórmula:

$$IPC = Flexibilidade\ na\ Negociação + Tempo\ de\ Resposta\ das\ Cotações + Agilidade\ e\ Disponibilidade\ para\ Atendimento\ e\ Solução\ de\ Problemas + Propostas\ e\ Projetos\ de\ Ganhos\ e\ Redução\ de\ Custo + Atendimento\ aos\ Procedimentos\ da\ Tupy$$

Nota 20: Critério Atendido
Nota 10: Parcialmente Atendido
Nota 0: Não Atendido

O IPC (Índice de Postura comercial) é calculado pelos seguintes critérios:

Flexibilidade na Negociação:
Objetivo: Medir o quanto o fornecedor é flexível em relação às Propostas Técnicas e Preço.

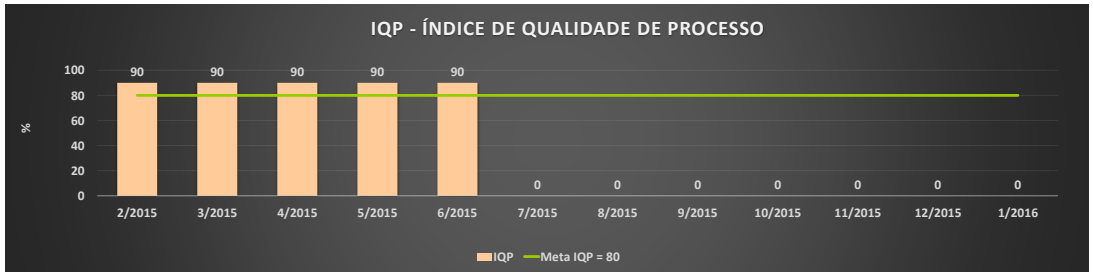
Tempo de Resposta das Cotações:
Ojetivo: Informar se o fornecedor enviou as cotações dentro do prazo esperado.

Agilidade e Disponibilidade para Atendimento e Solução de Problemas:
Objetivo: Avaliar se o fornecedor encontra-se disponível e soluciona problemas com agilidade quando procurado pela Tupy.

Propostas e Projetos de Ganhos e Redução de Custo:
Objetivo: Avaliar se o fornecedor apresentou alguma proposta de redução de custo no período anual.
Obs.: Os ganhos e redução de custo podem estar relacionados a aumento de produtividade, aumento de rendimento e otimizações que podem trazer resultados favoráveis comercialmente para a Tupy.

Atendimento aos Procedimentos Tupy:
Objetivo: Avaliar se o fornecedor atendeu a todos os procedimentos da Tupy na avaliação do mês.

Categoria: IPC - ÍNDICE DE POSTURA COMERCIAL	**Indicador**	**Média 1º Semeste**	**2/2015**	**3/2015**	**4/2015**	**5/2015**	**6/2015**	**7/2015**	**8/2015**	**9/2015**	**10/2015**	**11/2015**	**12/2015**	**1/2016**	**Média 2º Semestre**
Flexibilidade na Negociação			20	20	20	20	20								
Tempo de Resposta das Cotações			20	20	20	20	20								
Agilidade e Disponibilidade para Atendimento e Solução de Problemas			20	20	20	20	20								
Propostas e Projetos de Ganhos e Redução de Custo			0	0	0	0	0								
Atendimento aos Procedimentos da Tupy			20	20	20	20	20								
IPC - Índice de Postura Comercial	**Nota**	**80,00**	**80,00**	**80,00**	**80,00**	**80,00**	**80,00**								



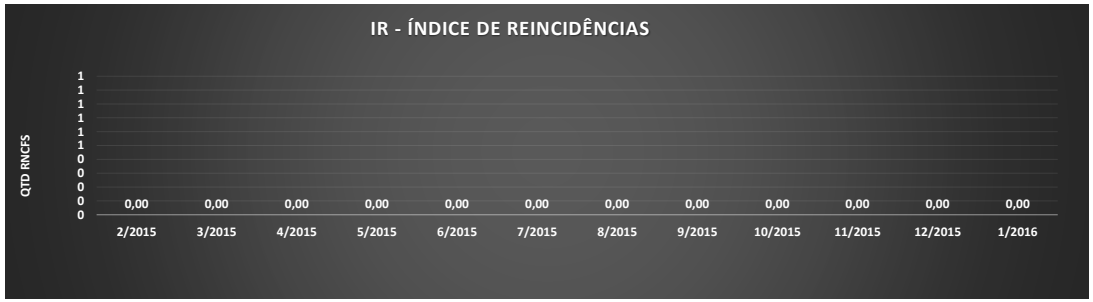
IQP (Índice de Qualidade de Processo) informa a nota da última auditoria de processo e é obtido por meio da seguinte fórmula:

$$IQP = Nota\ da\ Última\ Auditoria\ de\ Processo$$

Obs.: O IQP é informativo e não faz parte do cálculo do IQF.

Categoria: IQP - ÍNDICE DE QUALIDADE DE PROCESSO			2/2015	3/2015	4/2015	5/2015	6/2015	7/2015	8/2015	9/2015	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	
Nota da Auditoria de Processo			90	90	90	90	90								
IQP - Índice de Qualidade de Processo			**90**	**90**	**90**	**90**	**90**								

Obs.: N.A. = Não Avaliado



O Índice de Reicidências (IR) é obtido por meio da seguinte fórmula:

IR = Qtd. Reincidências x D11

Onde:
Qtd. Reincidências = Qtd.repetições do mesmo modo de falha.

D11 = Demérito aplicado sobre a quantidade de reincidências conforme tabela ao lado.

Reincidências	Demérito
0	1
1	0,95
2	0,85
3	0,75
4	0,65
5	0,55
6	0,45
7	0,35
8	0,25
9	0,15
10	0,05

Categoria: INDICE DE REINCIDÊNCIAS	Indicador		2/2015	3/2015	4/2015	5/2015	6/2015	7/2015	8/2015	9/2015	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	
Quantidade de Reincidências			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Demérito a ser aplicado sobre o IQF	**Nota**		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
IQF (ÍNDICE DE QUALIDADE DO FORNECEDOR)															

Obs.: Sistemática válida a partir de Setembro de 2015