



Índice de Qualidade do Fornecedor - IQF

FORNECEDOR:

CÓDIGO DO FORNECEDOR:

FAMÍLIA:

IQF Serviço de Modelação

IQF - Índice de Qualidade do Fornecedor (Média Anual)

98,50

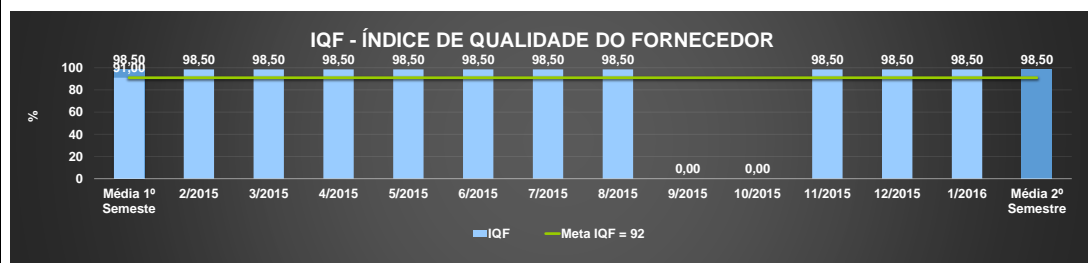
Classificação Anual:

A

E-mail Contato 1:

E-mail Contato 2:

E-mail Contato 3:

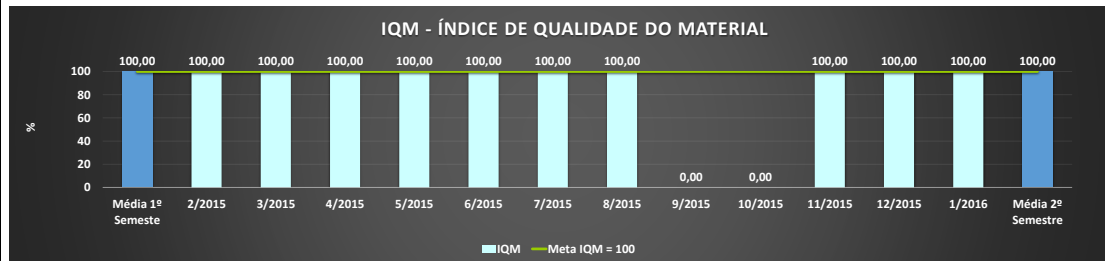


O IQF (Índice de Qualidade do Fornecedor) é obtido por meio da seguinte fórmula:

$$IQF = ((20\% \times IQM) + (5\% \times IAC) + (10\% \times IRP) + (20\% \times IQE) + (5\% \times ISQ) + (30\% \times IPC) + 10 \times IQP) \times d11$$

Classificação	IQF	Classificação
MUITO BOM	90 ≤ IQF ≤ 100	A
BOM	80 ≤ IQF < 90	B
REGULAR	70 ≤ IQF < 80	C
RUIM	60 ≤ IQF < 70	D
MUITO RUIM	0 ≤ IQF < 60	E

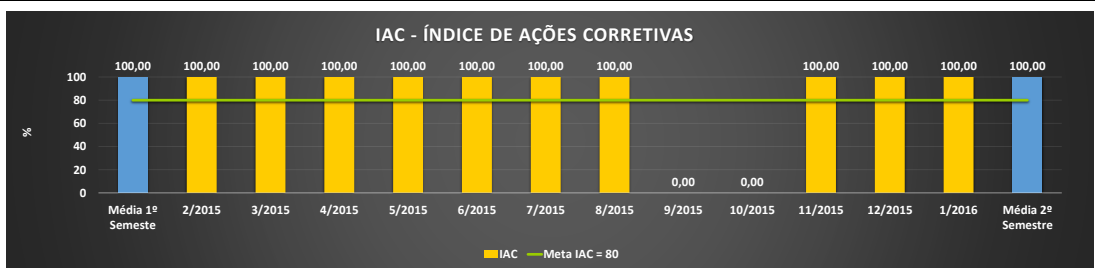
COMPOSIÇÃO DO IQF	Média 1º Semestre	2/2015	3/2015	4/2015	5/2015	6/2015	7/2015	8/2015	9/2015	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	Média 2º Semestre
IQM - ÍNDICE DE QUALIDADE DO MATERIAL (Pontuação Máxima: 20)	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00			20,00	20,00	20,00	20,00
IAC - ÍNDICE DE AÇÕES CORRETIVAS (Pontuação Máxima: 5)	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00			5,00	5,00	5,00	5,00
IRP - ÍNDICE DE RESPOSTAS NO PRAZO (Pontuação Máxima: 10)	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00			10,00	10,00	10,00	10,00
IQE - ÍNDICE DE QUALIDADE DE ENTREGA (Pontuação Máxima: 20)	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00			20,00	20,00	20,00	20,00
ISQ - ÍNDICE DO SISTEMA DA QUALIDADE (Pontuação Máxima: 5)	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00			5,00	5,00	5,00	5,00
IPC - ÍNDICE DE POSTURA COMERCIAL (Pontuação Máxima: 30)	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00			30,00	30,00	30,00	30,00
IQP - ÍNDICE DE QUALIDADE DO PROCESSO (Pontuação Máxima: 10)	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50			8,50	8,50	8,50	8,50
IQF MENSAL - ÍNDICE DE QUALIDADE DO FORNECEDOR	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50			98,50	98,50	98,50	98,50
CLASSIFICAÇÃO NO ÚLTIMO MÊS	A	A	A	A	A	A	A	A			A	A	A	A



O IQM (Índice de Qualidade do Material) mede a conformidade do produto fornecido com as especificações da Tupy e é dado pela seguinte fórmula:

$$IQM = 100 - \left(\frac{Qtd\ Ferramentais\ com\ Problemas}{Qtd\ Ferramentais\ Entregues} \times 100 \right)$$

Categoria: IQM - ÍNDICE DE QUALIDADE DO MATERIAL	Indicador	Média 1º Semestre	2/2015	3/2015	4/2015	5/2015	6/2015	7/2015	8/2015	9/2015	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	Média 2º Semestre
Qtd. Ferramentais reprovados na aplicação	Qtd		0	0	0	0	0	0	0			0	0	0	
Quantidade de ferramentais Entregues no Mês	Qtd		1	3	3	2	1	2	4			4	2	9	
IQM - Índice de Qualidade do Material	Nota	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00			100,00	100,00	100,00	100,00



O IAC (Índice de Ações Corretivas) é obtido por meio da seguinte fórmula:

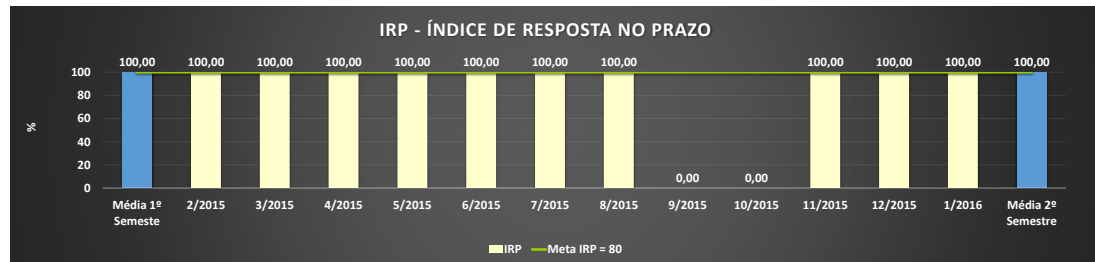
$$IAC = d1 \times 100$$

Onde d1 é um demérito relativo ao local de detecção (ver tabela).

RNCF: Relatório de Não Conformidade de Fornecedor.

Qtd. RNCFs	d2 = Inspeção de Recebimento	d3 = Aplicação
0	1,00	1,00
1	0,80	0,60
2	0,64	0,36
3	0,51	0,22
4	0,41	0,13
5	0,33	0,08

Categoria: IAC - ÍNDICE DE AÇÕES CORRETIVAS	Indicador	Média 1º Semestre	2/2015	3/2015	4/2015	5/2015	6/2015	7/2015	8/2015	9/2015	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	Média 2º Semestre
Qtd de RNCFs originados na aplicação	Qtd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
d1 = Demérito sobre os RNCFs originados na aplicação do material	Fator														
IAC - Índice de Ações Corretivas	Nota	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00			100,00	100,00	100,00	100,00



O IRP (Índice de Resposta no Prazo) é obtido por meio da seguinte fórmula:

$$IRP = (d2) \times 100$$

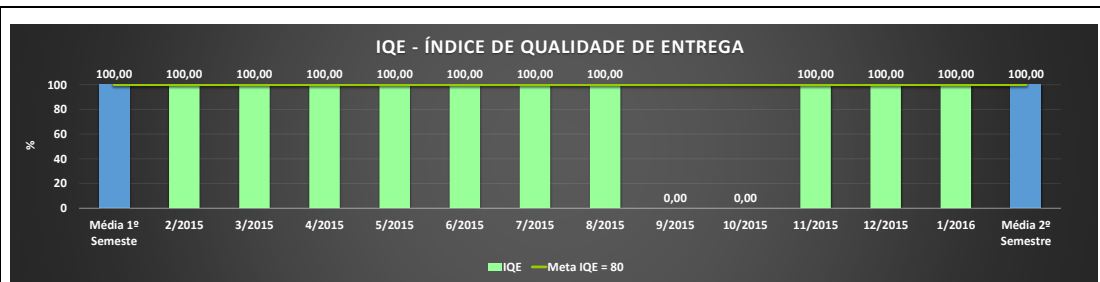
Onde: d2 = Demérito aplicado sobre o Nº de dias de atraso na resposta do RNCF com as ações corretivas propostas, contados após 5 dias úteis passados da emissão do RNCF (ver tabela).

Obs. Se houver mais de um relatório em atraso os dias em atraso serão somados.

RNCF: Relatório de Não Conformidade de Fornecedor.

Nº dias	d2
0	1,00
1 a 4	0,90
5 a 8	0,80
9 a 14	0,70
15 a 19	0,60
20 a 24	0,50
25 ou mais	0,00

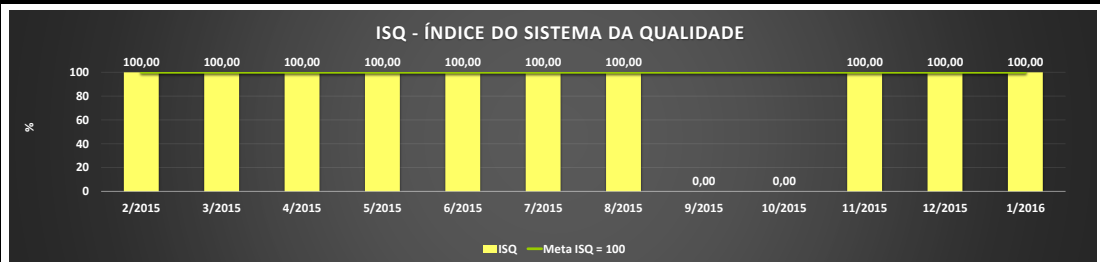
Categoria: IRP - ÍNDICE DE RESPOSTAS NO PRAZO	Indicador	Média 1º Semestre	2/2015	3/2015	4/2015	5/2015	6/2015	7/2015	8/2015	9/2015	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	Média 2º Semestre
Dias de Atraso de Resposta das Ações corretivas	Qtd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
d2 = Demérito aplicado sobre o atraso das ações corretivas	Fator		1	1	1	1	1	1	1			1	1	1	1
IRP - Índice de Resposta no Prazo	Nota	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00			100,00	100,00	100,00	100,00



O IQE (Índice de Qualidade de Entrega) mede o atendimento a Pontualidade de Entrega.
E é obtido por meio da seguinte fórmula:

$$IPE = 100 - \left(\frac{Qtd. de Ferramentas Entregues em Atraso}{Total de Ferramentais Entregues no Mês} \right) \times 100$$

Categoria: IQE - ÍNDICE DE QUALIDADE DE ENTREGA	Indicador	Média 1º Semestre	2/2015	3/2015	4/2015	5/2015	6/2015	7/2015	8/2015	9/2015	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	Média 2º Semestre
Quantidade de Ferramentais Entregues	(%)		1	3	3	2	1	2	4			4	2	9	
Quantidade de Ferramentais Entregues em Atraso	(%)		0	0	0	0	0	0	0			0	0	0	
IQE - Índice de Qualidade de Entrega	Nota	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00			100,00	100,00	100,00	100,00



O ISQ (Índice do Sistema da Qualidade) é pontuado da seguinte maneira:

A pontuação máxima de 100% é obtida com a certificação de acordo com a norma ISO 9001.

Categoria: ISQ - ÍNDICE DO SISTEMA DA QUALIDADE	Indicador	Média Semestral	2/2015	3/2015	4/2015	5/2015	6/2015	7/2015	8/2015	9/2015	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016
Nota da Certificação do Sistema da Qualidade (ISO 9001)	Nota		100	100	100	100	100	100	100			100	100	100
ISQ - Índice do Sistema da Qualidade	Nota		100	100	100	100	100	100	100			100	100	100

