Índice de Qualidade do Fornecedor - IQF

FORNECEDOR:

CÓDIGO DO FORNECEDOR:

FAMÍLIA:

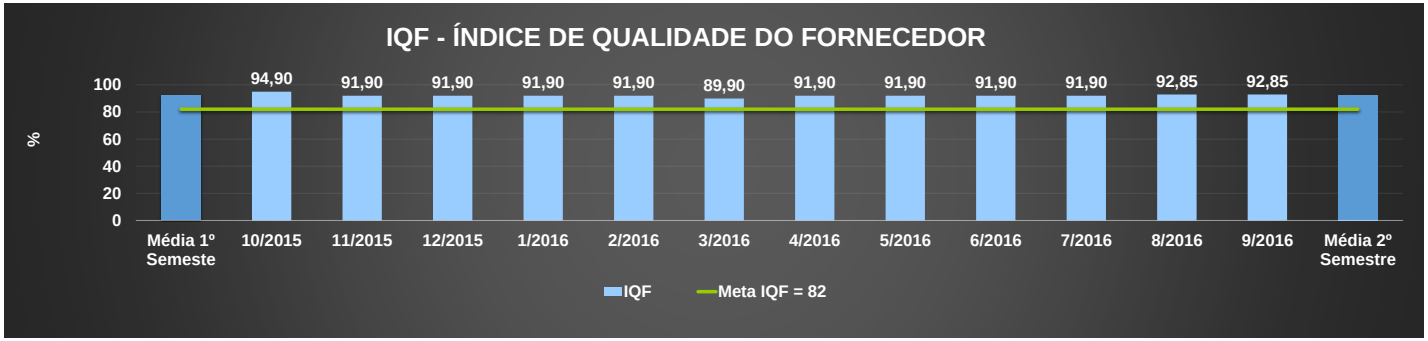
3' T 2016

IQF - Índice de Qualidade do Fornecedor (Média Anual)	92,14
Classificação Anual:	**A**

E-mail Contato 1:

E-mail Contato 2:

E-mail Contato 3:



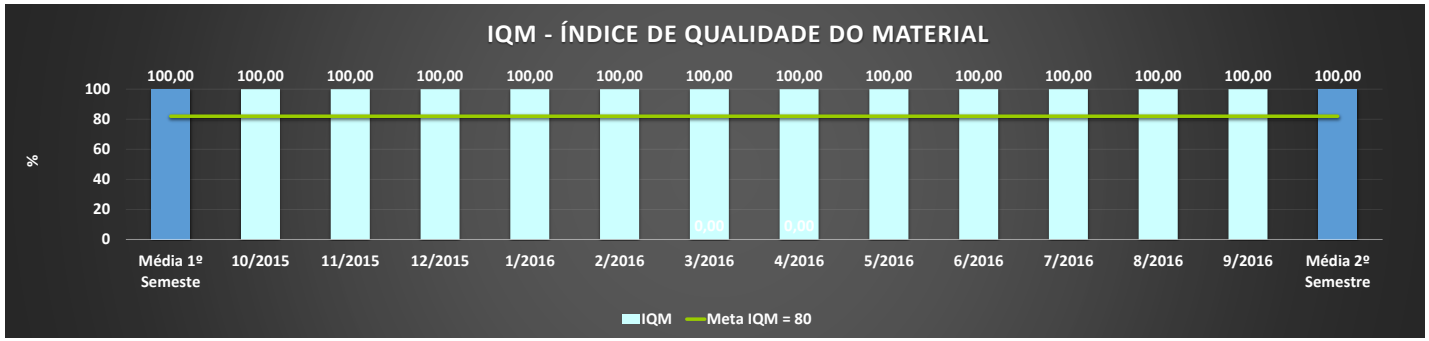
O IQF (Índide de Qualidade do Fornecedor) é obtido por meio da seguinte fórmula:

$$IQF = ((20\% \times IQM) + (20\% \times IAC) + (10\% \times IRP) + (10\% \; x \; IQE) + (5\% \times ISQ) + (20\% \times IPC) + (15 \; X \; IQP)) \; x \; IR$$

* ver formulas utilizadas até julho de 2016 no final deste relatório

Classificação	IQF	Classificação
MUITO BOM	90 ≤ IQF ≤ 100	A
BOM	80 ≤ IQF < 90	B
REGULAR	70 ≤ IQF < 80	C
RUIM	60 ≤ IQF < 70	D
MUITO RUIM	0 ≤ IQF < 60	E

COMPOSIÇÃO DO IQF	Média 1º Semeste	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	2/2016	3/2016	4/2016	5/2016	6/2016	7/2016	8/2016	9/2016	Média 2º Semestre
IQM - ÍNDICE DE QUALIDADE DO MATERIAL (Pontuação Máxima: 20)	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
IAC - INDICE DE AÇÕES CORRETIVAS (Pontuação Máxima: 20)	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	20,00	20,00	10,00
IRP - ÍNDICE DE RESPOSTAS NO PRAZO (Pontuação Máxima: 10)	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
IQE - ÍNDICE DE QUALIDADE DE ENTREGA (Pontuação Máxima: 10)	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	10,00	10,00	16,67
ISQ - ÍNDICE DO SISTEMA DA QUALIDADE (Pontuação Máxima: 5)	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
IPC - ÍNDICE DE POSTURA COMERCIAL (Pontuação Máxima: 20)	24,50	27,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	16,00	16,00	21,33
IQP - ÍNDICE DE QUALIDADE DO PROCESSO (Pontuação máxima: 15	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	11,85	11,85	9,22
IQF MENSAL - ÍNDICE DE QUALIDADE DO FORNECEDOR	**92,07**	**94,90**	**91,90**	**91,90**	**91,90**	**91,90**	**89,90**	**91,90**	**91,90**	**91,90**	**91,90**	**92,85**	**92,85**	**92,22**
CLASSIFICAÇÃO DO MÊS	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**B**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**



O IQM (Índice de Qualidade do Material) mede a conformidade do produto fornecido com as especificações da Tupy e é dado pela seguinte fórmula:

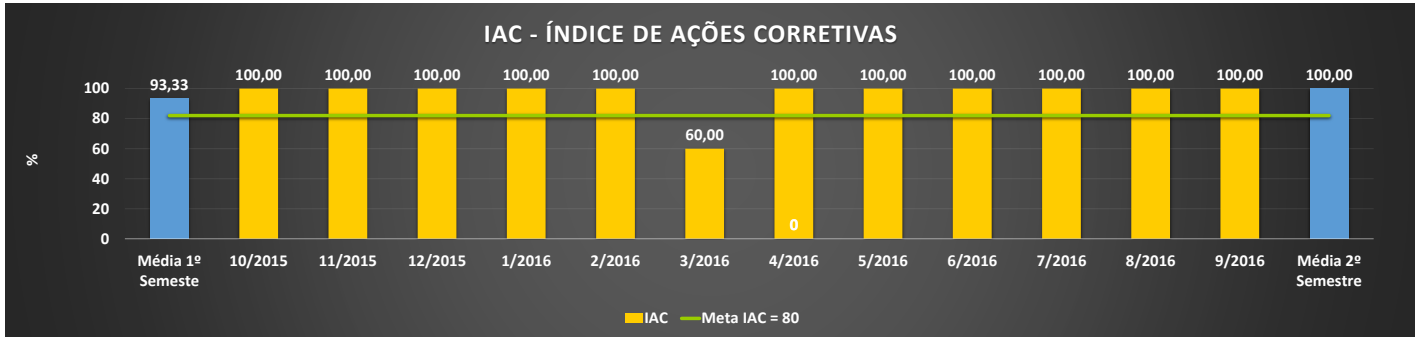
$$IQM = [(d1) \times (d2) \times (d3) \times (d4) \times (d5)\ ] \times 100$$

d1 é o demérito aplicado sobre as ocorrências de inspeções terceirizadas (ver tabela) e d2 a d5 são deméritos relativos aos locais de detecção da não-conformidade (ver tabela).

Nº de Ocorrências	d1
0	1
1	0,9
2	0,6
3	0,4
4	0,2
5 ou mais	0

Qtd. Lotes Reprovados	d2 = Insp. Recebimento	d3 = Aplicação	d4 = Cliente	d5 = Campo
0	1,00	1,00	1,00	1,00
1	0,80	0,60	0,40	0,20
2	0,64	0,36	0,16	0,04
3	0,51	0,22	0,06	0,01
4	0,41	0,13	0,03	0,00
5	0,33	0,08	0,01	0,00
6	0,26	0,05	0,00	0,00
7	0,21	0,03	0,00	0,00
8	0,17	0,02	0,00	0,00
9	0,13	0,01	0,00	0,00
10 ou mais	0,11	0,01	0,00	0,00

Categoria: IQM - ÍNDICE DE QUALIDADE DO MATERIAL	**Indicador**	**Média 1º Semeste**	**10/2015**	**11/2015**	**12/2015**	**1/2016**	**2/2016**	**3/2016**	**4/2016**	**5/2016**	**6/2016**	**7/2016**	**8/2016**	**9/2016**	**Média 2º Semestre**
Quantidade de inspecões terceirizadas na tupy para contenções	Qtd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Qtd. lotes reprovados no recebimento	Qtd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Qtd. lotes reprovados na aplicação	Qtd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Qtd. lotes reprovados no cliente Tupy	Qtd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Qtd. lotes reprovados no campo	Qtd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
d1 = Demérito aplicado sobre as ocorrências de inspeções terceirizadas	Fator														
d2 = Demérito aplicado sobre a qtd. de lotes reprovados no recebimento	Fator														
d3 = Demérito aplicado sobre a qtd. de lotes reprovados na aplicação	Fator														
d4 = Demérito aplicado sobre a qtd. de lotes reprovados no cliente Tupy	Fator														
d5 = Demérito aplicado sobre a qtd. de lotes reprovados no campo	Fator														
IQM - Índice de Qualidade do Material	**Nota**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**



O IAC (Índice de Ações Corretivas) é obtido por meio da seguinte fórmula:

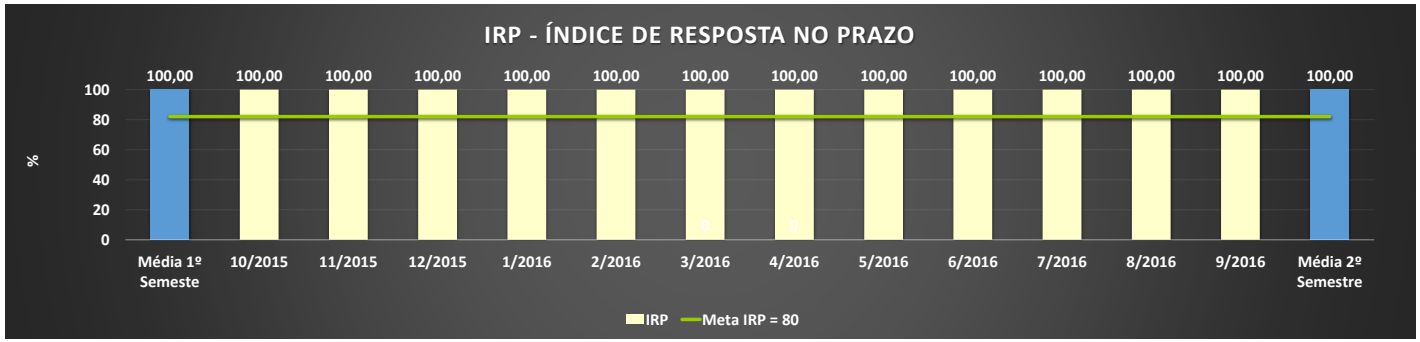
$$IAC = [(d6) \times (d7) \times (d8) \times (d9)] \times 100$$

Onde d6 a d9 são deméritos relativos aos locais de detecção (ver tabela).

RNCF: Relatório de Não Conformidade de Fornecedor.

Qtd. RNCFs	d6 = Insp. Recebimento	d7 = Aplicação	d8 = Cliente	d9 = Campo
0	1,00	1,00	1,00	1,00
1	0,80	0,60	0,40	0,20
2	0,64	0,36	0,16	0,04
3	0,51	0,22	0,06	0,01
4	0,41	0,13	0,03	0,00
5	0,33	0,08	0,01	0,00
6	0,26	0,05	0,00	0,00
7	0,21	0,03	0,00	0,00
8	0,17	0,02	0,00	0,00
9	0,13	0,01	0,00	0,00
10 ou mais	0,11	0,01	0,00	0,00

Categoria: IAC - ÍNDICE DE AÇÕES CORRETIVAS	Indicador	Média 1º Semeste	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	2/2016	3/2016	4/2016	5/2016	6/2016	7/2016	8/2016	9/2016	Média 2º Semestre
Qtd de RNCFs originados na inspeção de recebimento	Qtd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Qtd de RNCFs originados na aplicação	Qtd		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
Qtd de RNCFs originados no Cliente	Qtd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Qtd de RNCFs originados no campo	Qtd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
d6 = Demérito sobre os RNCFs originados na inspeção de recebimento	Fator														
d7 = Demérito sobre os RNCFs originados na aplicação do material	Fator		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,60	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
d8 = Demérito sobre os RNCFs origiandos no cliente Tupy	Fator														
d9 = Demérito sobre os RNCFs origiandos no campo	Fator		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
IAC - Índice de Ações Corretivas	**Nota**	**93,33**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**60,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**



O IRP (Índice de Resposta no Prazo) é obtido por meio da seguinte fórmula:

$$IRP = (d10) \times 100$$

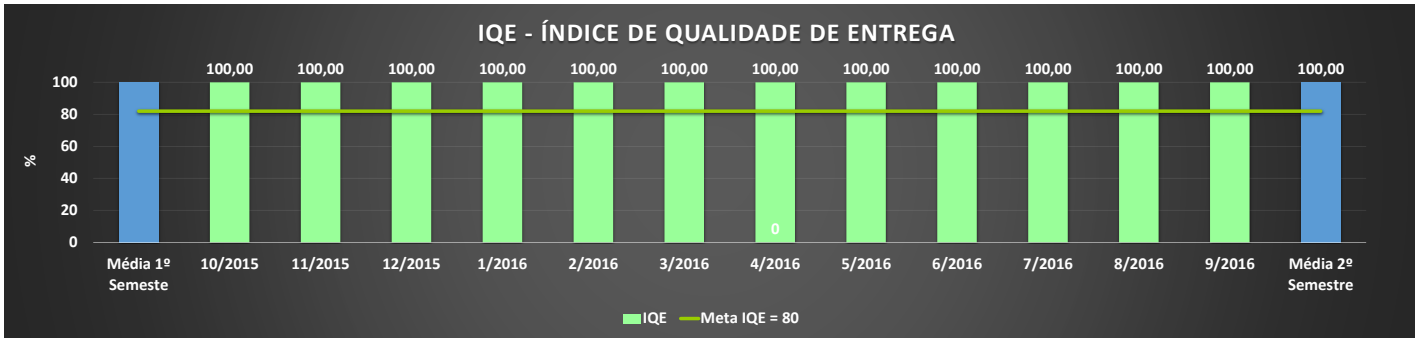
Onde: d10 = Demérito aplicado sobre o Nº de dias de atraso na resposta do RNCF com as ações corretivas propostas, contados apó 5 dias úteis passados da emissão do RNCF (ver tabela).

Obs. Se houver mais de um relatório em atraso os dias em atraso serão somados.

RNCF: Relatório de Não Conformidade de Fornecedor.

Nº dias	d10
0	1,00
1 a 4	0,90
5 a 8	0,80
9 a 14	0,70
15 a 19	0,60
20 a 24	0,50
25 ou mais	0,00

Categoria: IRP - ÍNDICE DE RESPOSTAS NO PRAZO	Indicador	Média 1º Semeste	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	2/2016	3/2016	4/2016	5/2016	6/2016	7/2016	8/2016	9/2016	Média 2º Semestre
Dias de Atraso de Resposta das Ações corretivas	Qtd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
d10 = Demérito aplicado sobre o atraso das ações corretivas	Fator		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
IRP - Índice de Reposta no Prazo	**Nota**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**



O IQE (Índice de Qualidade de Entrega) mede o atendimento a Pontualidade de Entrega e Quantidade Correta dos materiais. E é obtido por meio da seguinte fórmula:

$$IQE = (80\% \times IPE) + (20\% \times IAQ)$$

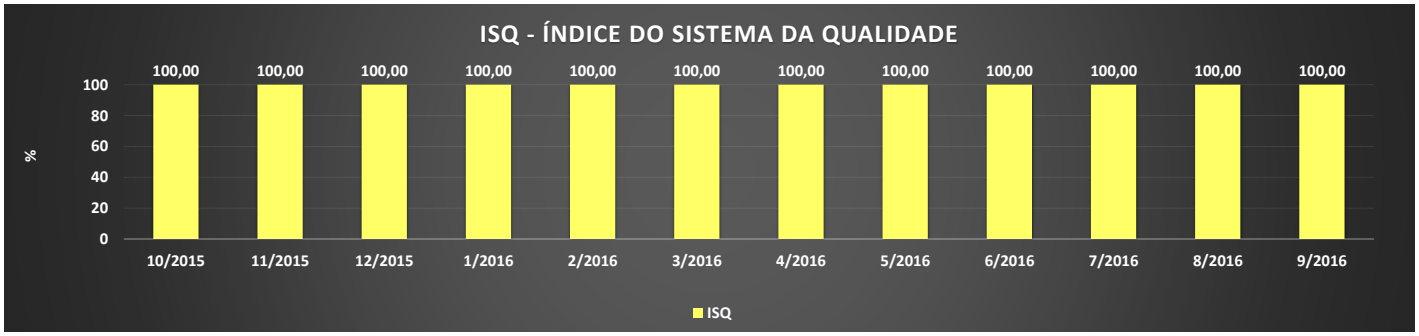
Onde:
IPE é o Índice de Pontualidade de Entrega, dado pela fórmula a seguir:

$$IPE = 100 - \left(\frac{Qtd.\ de\ Entregas\ em\ Atraso\ e/ou\ Antecipadas}{Total\ de\ Entregas\ no\ Mês}\right) \times 100$$

E IAQ é o Índice de Atendimento a Quantidade, dado pela fórmula a seguir:

$$IAQ = 100 - \left(\frac{Entregas\ com\ Quantidade\ Divergente\ (maior\ ou\ menor)}{Total\ de\ Entregas\ no\ Mês}\right) \times 100$$

Categoria: IQE - ÍNDICE DE QUALIDADE DE ENTREGA	Indicador	Média 1º Semeste	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	2/2016	3/2016	4/2016	5/2016	6/2016	7/2016	8/2016	9/2016	Média 2º Semestre
IPE - Índice de Pontualidade de Entrega (Peso 80%)	(%)		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
IAQ - Índice de Atendimento a Quantidade (Peso 20%)	(%)		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
IQE - Índice de Qualidade de Entrega	**Nota**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**

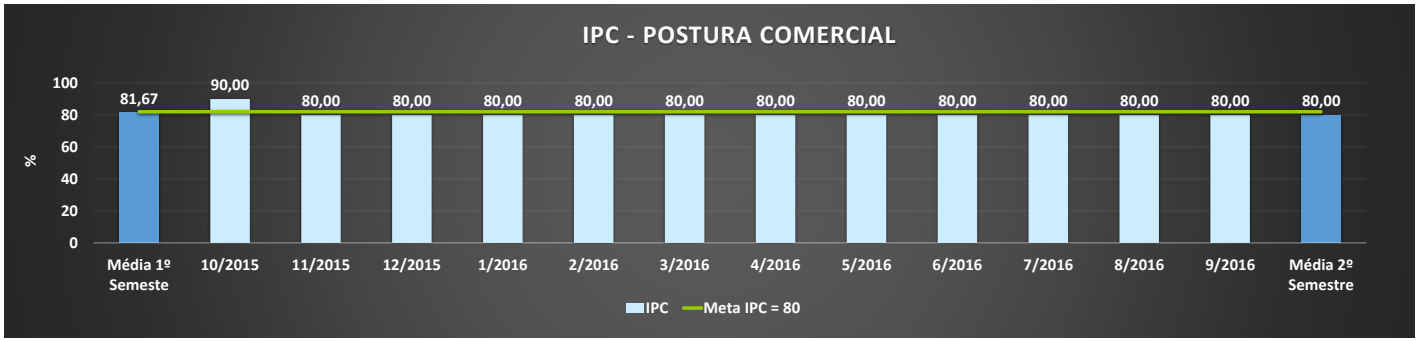


O ISQ (Índice do Sistema da Qualidade) é pontuado da seguinte maneira:

Fornecedores de Componentes e Serviços Produtivos
A pontuação máxima de 100% é obtida com a certificação de acordo com a norma ISO/TS 16949.
Obs.: Para os fornecedores somente certificados com a ISO 9001 pertencentes a estes grupos, a pontuação máxima será 50%

Fornecedores de Outros Grupos
A pontuação máxima de 100% é obtida com a certificação de acordo com a norma ISO 9001.
Obs.: Para os fornecedores não certificados com a ISO 9001 pertencentes a estes grupos, a pontuação máxima será 50% desde que submetidos à uma auditoria, conforme decisão da Tupy, baseada na norma VDA 6.3.

Categoria: ISQ - ÍNDICE DO SISTEMA DA QUALIDADE	Indicador		10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	2/2016	3/2016	4/2016	5/2016	6/2016	7/2016	8/2016	9/2016	
Nota da Certificação do Sistema da Qualidade (ISO 9001 ou ISO/TS 16949)	Nota		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
ISQ - Índice do Sistema da Qualidade	**Nota**		**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	



O IPC é obtido por meio da seguinte fórmula:

$$IPC = Flexibilidade\ na\ Negociação + Tempo\ de\ Resposta\ das\ Cotações + Agilidade\ e\ Disponibilidade\ para\ Atendimento\ e\ Solução\ de\ Problemas + Propostas\ e\ Projetos\ de\ Ganhos\ e\ Redução\ de\ Custo + Atendimento\ aos\ Procedimentos\ da\ Tupy$$

Nota 20: Critério Atendido
Nota 10: Parcialmente Atendido
Nota 0: Não Atendido

O IPC (Índice de Postura comercial) é calculado pelos seguintes critérios:

Flexibilidade na Negociação:
Objetivo: Medir o quanto o fornecedor é flexível em relação às Propostas Técnicas e Preço.

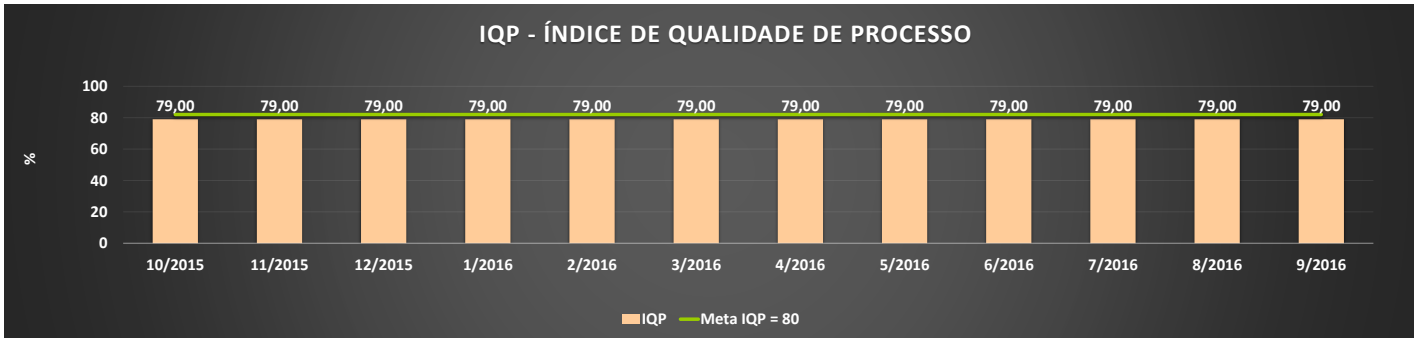
Tempo de Resposta das Cotações:
Ojetivo: Informar se o fornecedor enviou as cotações dentro do prazo esperado.

Agilidade e Disponibilidade para Atendimento e Solução de Problemas:
Objetivo: Avaliar se o fornecedor encontra-se disponível e soluciona problemas com agilidade quando procurado pela Tupy.

Propostas e Projetos de Ganhos e Redução de Custo:
Objetivo: Avaliar se o fornecedor apresentou alguma proposta de redução de custo no período anual.
Obs.: Os ganhos e redução de custo podem estar relacionados a aumento de produtividade, aumento de rendimento e otimizações que podem trazer resultados favoráveis comercialmente para a Tupy.

Atendimento aos Procedimentos Tupy:
Objetivo: Avaliar se o fornecedor atendeu a todos os procedimentos da Tupy na avaliação do mês.

Categoria: IPC - ÍNDICE DE POSTURA COMERCIAL	**Indicador**	**Média 1º Semeste**	**10/2015**	**11/2015**	**12/2015**	**1/2016**	**2/2016**	**3/2016**	**4/2016**	**5/2016**	**6/2016**	**7/2016**	**8/2016**	**9/2016**	**Média 2º Semestre**
Flexibilidade na Negociação			20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
Tempo de Resposta das Cotações			20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
Agilidade e Disponibilidade para Atendimento e Solução de Problemas			20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
Propostas e Projetos de Ganhos e Redução de Custo			10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Atendimento aos Procedimentos da Tupy			20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
IPC - Índice de Postura Comercial	**Nota**	**81,7**	**90**	**80**	**80**	**80**	**80**	**80**	**80**	**80**	**80**	**80**	**80**	**80**	**80,00**

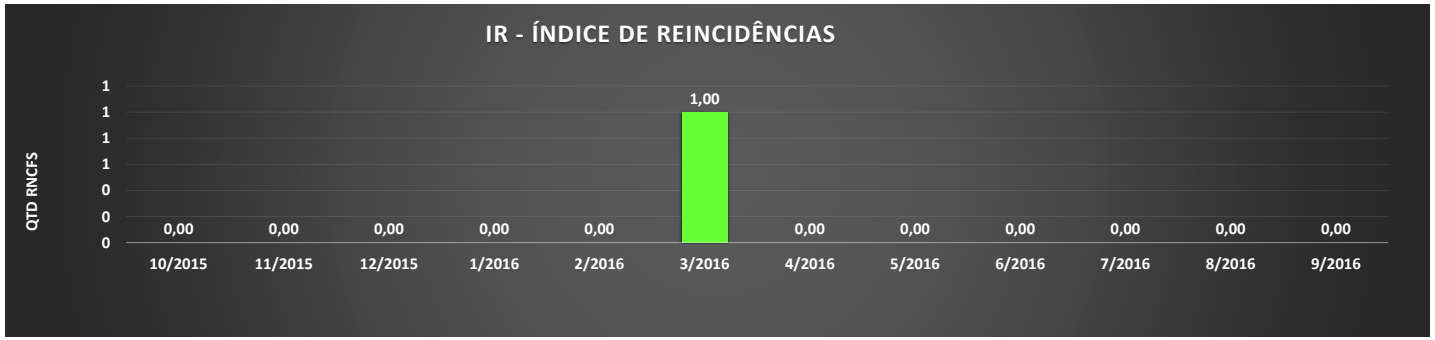


IQP (Índice de Qualidade de Processo) informa a nota da última auditoria de processo e é obtido por meio da seguinte fórmula:

$$IQP = Nota\ da\ Última\ Auditoria\ de\ Processo$$

Categoria: IQP - ÍNDICE DE QUALIDADE DO PROCESSO	**Indicador**		**10/2015**	**11/2015**	**12/2015**	**1/2016**	**2/2016**	**3/2016**	**4/2016**	**5/2016**	**6/2016**	**7/2016**	**8/2016**	**9/2016**	
Nota da Auditoria de Processo	Nota		79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	
IQP - Índice da Auditoria de Processo	**Nota**		**79**	**79**	**79**	**79**	**79**	**79**	**79**	**79**	**79**	**79**	**79**	**79**	

Obs.: N.A. = Não Avaliado



O Índice de Reicidências (IR) é obtido por meio da seguinte fórmula:

IR = Demérito aplicado sobre a quantidade de reincidências.
Onde:
Qtd. Reincidências = Qtd.repetições do mesmo modo de falha.

D11 = Demérito aplicado sobre a quantidade de reincidências conforme tabela ao lado.

Reincidências	Demérito
0	1
1	0,95
2	0,85
3	0,75
4	0,65
5	0,55
6	0,45
7	0,35
8	0,25
9	0,15
10	0,05

Categoria: INDICE DE REINCIDÊNCIAS	**Indicador**		**10/2015**	**11/2015**	**12/2015**	**1/2016**	**2/2016**	**3/2016**	**4/2016**	**5/2016**	**6/2016**	**7/2016**	**8/2016**	**9/2016**	
Quantidade de Reincidências			0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
Demérito a ser aplicado sobre o IQF	**Nota**		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	**0,95**	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
IQF (ÍNDICE DE QUALIDADE DO FORNECEDOR)			**94,90**	**91,90**	**91,90**	**91,90**	**91,90**	**89,90**	**91,90**	**91,90**	**91,90**	**91,90**	**92,85**	**92,85**	

Obs.: Sistemática aplicada sobre o IQF a partir de Setembro de 2015