Índice de Qualidade do Fornecedor - IQF

FORNECEDOR:

CÓDIGO DO FORNECEDOR:

FAMÍLIA:

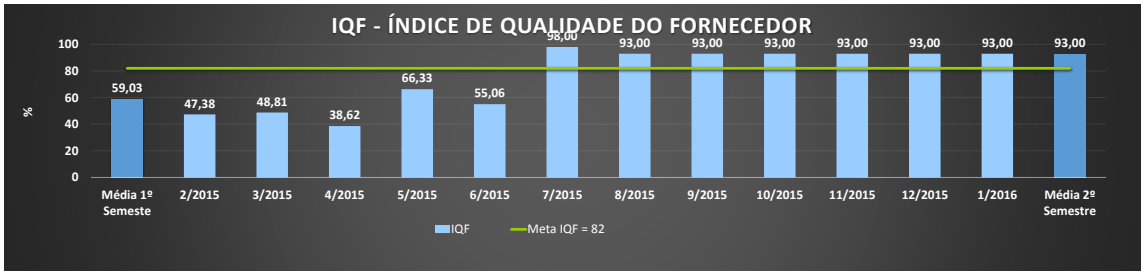
IQF Integradores

IQF - Índice de Qualidade do Fornecedor (Média Anual)	**76,02**
Classificação Anual :	**C**

E-mail Contato 1:

E-mail Contato 2:

E-mail Contato 3:

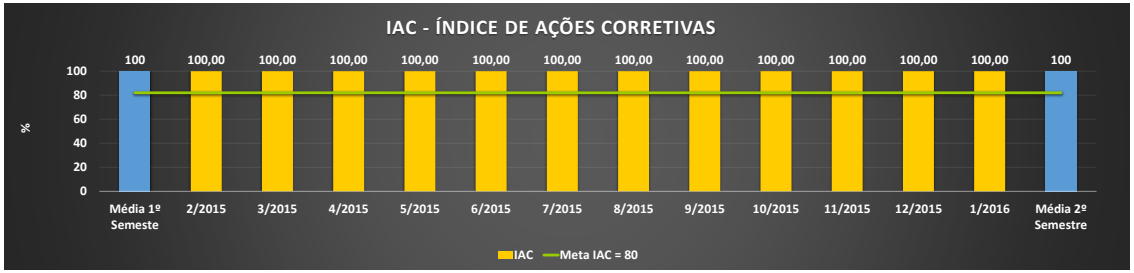


O IQF (índide de Qualidade do Fornecedor) é obtido por meio da seguinte fórmula:

$$IQF = ((5\% \times IAC) + (5\% \times IRP) + (75\% \times IQE) + (5\% \times ISQ) + (10\% \times IPC)) \; X \; D11$$

Classificação	IQF	Classificação
MUITO BOM	90 ≤ IQF ≤ 100	A
BOM	80 ≤ IQF < 90	B
REGULAR	70 ≤ IQF < 80	C
RUIM	60 ≤ IQF < 70	D
MUITO RUIM	0 ≤ IQF < 60	E

COMPOSIÇÃO DO IQF	Média 1º Semeste	2/2015	3/2015	4/2015	5/2015	6/2015	7/2015	8/2015	9/2015	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	Média 2º Semestre
IAC - INDICE DE AÇÕES CORRETIVAS (Pontuação Máxima: 5)	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
IRP - ÍNDICE DE RESPOSTAS NO PRAZO (Pontuação Máxima: 5)	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
IQE - ÍNDICE DE QUALIDADE DE ENTREGA (Pontuação Máxima: 75)	36,20	25,38	25,81	15,62	43,33	32,06	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
ISQ - ÍNDICE DO SISTEMA DA QUALIDADE (Pontuação Máxima: 5)	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
IPC - ÍNDICE DE POSTURA COMERCIAL (Pontuação Máxima: 10)	7,83	7,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00
IQF MENSAL - ÍNDICE DE QUALIDADE DO FORNECEDOR	**59,03**	**47,38**	**48,81**	**38,62**	**66,33**	**55,06**	**98,00**	**93,00**	**93,00**	**93,00**	**93,00**	**93,00**	**93,00**	**93,00**
CLASSIFICAÇÃO NO ÚLTIMO MÊS	**E**	**E**	**E**	**E**	**D**	**E**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**



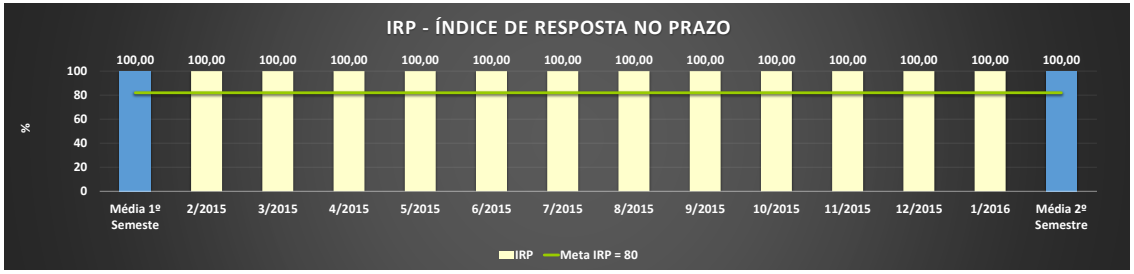
O IAC (Índice de Ações Corretivas) é obtido por meio da seguinte fórmula:

$$IAC = [(d1) \times (d2) \times (d3) \times (d4)\ ] \times 100$$

Onde d1 a d4 são deméritos relativos aos locais de detecção (ver tabela).
RNCF: Relatório de Não Conformidade de Fornecedor.

Qtd. RNCFs	d1 = Insp. Recebimento	d2 = Aplicação	d3 = Cliente	d4 = Campo
0	1,00	1,00	1,00	1,00
1	0,80	0,60	0,40	0,20
2	0,64	0,36	0,16	0,04
3	0,51	0,22	0,06	0,01
4	0,41	0,13	0,03	0,00
5	0,33	0,08	0,01	0,00
6	0,26	0,05	0,00	0,00
7	0,21	0,03	0,00	0,00
8	0,17	0,02	0,00	0,00
9	0,13	0,01	0,00	0,00
10 ou mais	0,11	0,01	0,00	0,00

Categoria: IAC - ÍNDICE DE AÇÕES CORRETIVAS	Indicador	Média 1º Semeste	2/2015	3/2015	4/2015	5/2015	6/2015	7/2015	8/2015	9/2015	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	Média 2º Semestre
Qtd de RNCFs originados na inspeção de recebimento	Qtd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Qtd de RNCFs originados na aplicação	Qtd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Qtd de RNCFs originados no cliente Tupy	Qtd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Qtd de RNCFs originados no campo	Qtd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
d1 = Demérito sobre os RNCFs originados na inspeção de recebimento	Fator														
d2 = Demérito sobre os RNCFs originados na aplicação do material	Fator		0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60
d3 = Demérito sobre os RNCFs origiandos no cliente Tupy	Fator														
d4 = Demérito sobre os RNCFs origiandos no campo	Fator		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
IAC - Índice de Ações Corretivas	**Nota**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**



O IRP (Índice de Resposta no Prazo) é obtido por meio da seguinte fórmula:

$$IRP = 100 \times d5$$

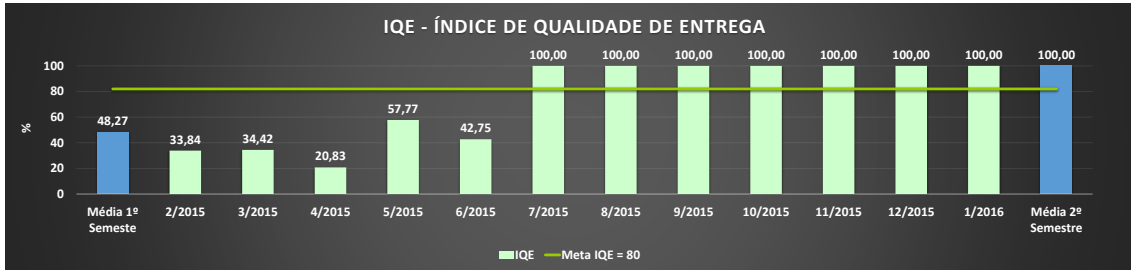
Onde: d5 = Demérito aplicado sobre o Nº de dias de atraso na resposta do RNCF com as ações corretivas propostas, contados após 5 dias úteis passados da emissão do RNCF (ver tabela).

Obs. Se houver mais de um relatório em atraso os dias em atraso serão somados.

RNCF: Relatório de Não Conformidade de Fornecedor.

Nº dias	d5
0	1,00
1 a 4	0,90
5 a 8	0,80
9 a 14	0,70
15 a 19	0,60
20 a 24	0,50
25 ou mais	0,00

Categoria: IRP - ÍNDICE DE RESPOSTAS NO PRAZO	Indicador	Média 1º Semeste	2/2015	3/2015	4/2015	5/2015	6/2015	7/2015	8/2015	9/2015	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	Média 2º Semestre
Dias de Atraso de Resposta das Ações corretivas	Qtd		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
d5 = Demérito aplicado sobre o atraso das ações corretivas	Fator		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
IRP - Índice de Reposta no Prazo	**Nota**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**



O IQE (Índice de Qualidade de Entrega) mede o atendimento a Pontualidade de Entrega e Quantidade Correta dos materiais. E é obtido por meio da seguinte fórmula:

$$IQE = (80\% \times IPE) + (20\% \times IAQ)$$

Onde:

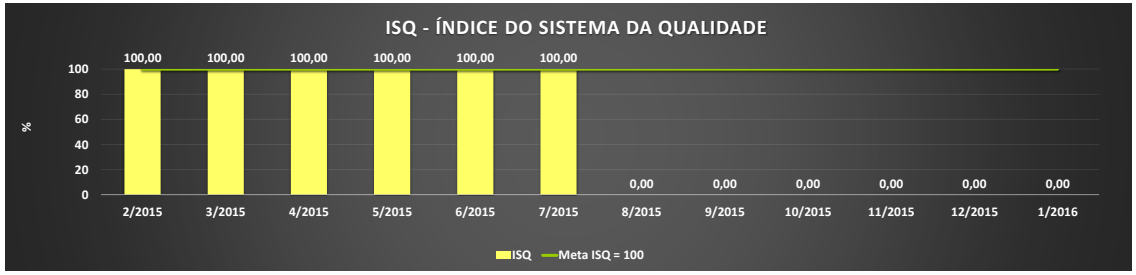
IPE é o Índice de Pontualidade de Entrega, dado pela fórmula a seguir:

$$IPE = 100 - \left(\frac{Qtd.\ de\ Entregas\ em\ Atraso\ e/ou\ Antecipadas}{Total\ de\ Entregas\ Programadas\ no\ Mês}\right) \times 100$$

E IAQ é o Índice de Atendimento a Quantidade, dado pela fórmula a seguir:

$$IAQ = 100 - \left(\frac{Entregas\ com\ Quantidade\ Divergente\ (maior\ ou\ menor)}{Total\ de\ Entregas\ Programadas\ no\ Mês}\right) \times 100$$

Categoria: IQE - ÍNDICE DE QUALIDADE DE ENTREGA	Indicador	Média 1º Semeste	2/2015	3/2015	4/2015	5/2015	6/2015	7/2015	8/2015	9/2015	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	Média 2º Semestre
IPE - Índice de Pontualidade de Entrega (Peso 80%)	(%)		21,42	20,21	2,60	50,92	32,30	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
IAQ - Índice de Atendimento a Quantidade (Peso 20%)	(%)		83,54	91,24	93,74	23,52	84,55	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
IQE - Índice de Qualidade de Entrega	**Nota**	**48,27**	**33,8**	**34,4**	**20,8**	**57,8**	**42,8**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,00**

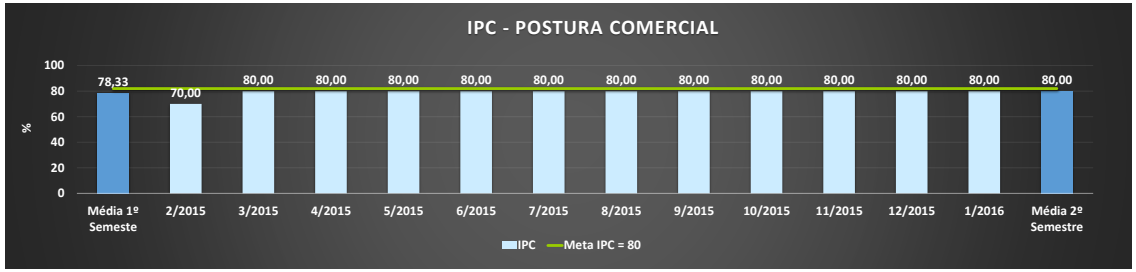


O ISQ (Índice do Sistema da Qualidade) é pontuado da seguinte maneira:

A pontuação máxima de 100% é obtida com a certificação de acordo com a norma ISO 9001.

Obs.: Para os fornecedores não certificados com a ISO 9001 pertencentes a estes grupos, a pontuação máxima será 50% desde que submetidos à uma auditoria, conforme decisão da Tupy, baseada na norma VDA 6.3.

Categoria: ISQ - ÍNDICE DO SISTEMA DA QUALIDADE	Indicador		2/2015	3/2015	4/2015	5/2015	6/2015	7/2015	8/2015	9/2015	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	
Nota da Certificação do Sistema da Qualidade (ISO 9001)	Nota		100	100	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	
ISQ - Índice do Sistema da Qualidade	**Nota**		**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	



O IPC é Obtido por Meio da Seguinte Fórmula:

$$IPC = Flexibilidade\ na\ Negociação + Tempo\ de\ Resposta\ das\ Cotações + Agilidade\ e\ Disponibilidade\ para\ Atendimento\ e\ Solução\ de\ Problemas +$$
Propostas e Projetos de Ganhos e Redução de Custo + Atendimento aos Procedimentos da Tupy

Nota 20: Critério Atendido
Nota 10: Parcialmente Atendido
Nota 0: Não Atendido

O IPC (índice de Postura comercial) é calculado pelos seguintes critérios:

Flexibilidade na Negociação:
Objetivo: Medir o quanto o fornecedor é flexível em relação às Propostas Técnicas e Preço.

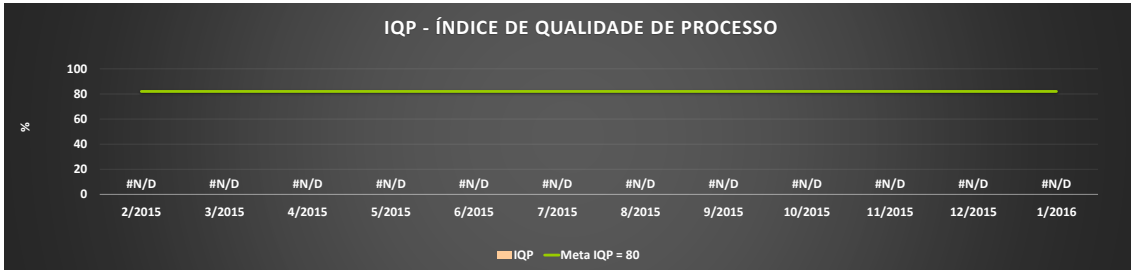
Tempo de Resposta das Cotações:
Ojetivo: Informar se o fornecedor enviou as cotações dentro do prazo esperado.

Agilidade e Disponibilidade para Atendimento e Solução de Problemas:
Objetivo: Avaliar se o fornecedor encontra-se disponível e soluciona problemas com agilidade quando procurado pela Tupy.

Propostas e Projetos de Ganhos e Redução de Custo:
Objetivo: Avaliar se o fornecedor apresentou alguma proposta de redução de custo no período anual.
Obs.: Os ganhos e redução de custo podem estar relacionados a aumento de produtividade, aumento de rendimento e otimizações que podem trazer resultados favoráveis comercialmente para a Tupy.

Atendimento aos Procedimentos Tupy:
Objetivo: Avaliar se o fornecedor atendeu a todos os procedimentos da Tupy na avaliação do mês.

Categoria: IPC - ÍNDICE DE POSTURA COMERCIAL	Indicador	Média 1º Semeste	2/2015	3/2015	4/2015	5/2015	6/2015	7/2015	8/2015	9/2015	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	Média 2º Semestre
Flexibilidade na Negociação			20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
Tempo de Resposta das Cotações			20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
Agilidade e Disponibilidade para Atendimento e Solução de Problemas			10	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
Propostas e Projetos de Ganhos e Redução de Custo			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Atendimento aos Procedimentos da Tupy			20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
IPC - Índice de Postura Comercial	**Nota**	**78,3**	**70**	**80**	**80**	**80**	**80**	**80**	**80**	**80**	**80**	**80**	**80**	**80**	**80,00**



IQP (índice de Qualidade de Processo) informa a nota da última auditoria de processo.

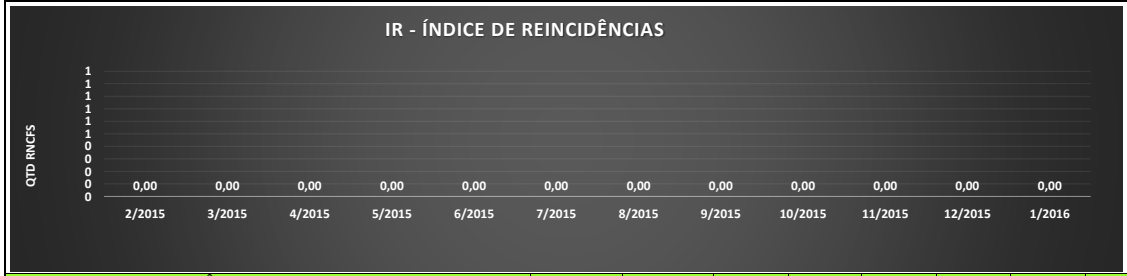
O IQP é obtido por meio da seguinte fórmula:

$$IQP = Nota\ da\ Última\ Auditoria\ de\ Processo$$

Obs.: O IQP é informativo e não faz parte do cálculo do IQF.

Categoria: IQP - ÍNICE DE QUALIDADE DO PROCESSO	Indicador		2/2015	3/2015	4/2015	5/2015	6/2015	7/2015	8/2015	9/2015	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	
Nota da Auditoria de Processo			#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	
IQP - Índice da Auditoria de Processo	**Nota**		**#N/D**	**#N/D**	**#N/D**	**#N/D**	**#N/D**	**#N/D**	**#N/D**	**#N/D**	**#N/D**	**#N/D**	**#N/D**	**#N/D**	

Obs.: N.A. = Não Avaliado



O Índice de Reicidências (IR) é obtido por meio da seguinte fórmula:

IR = Qtd. Reincidências x D11

Onde:
Qtd. Reincidências = Qtd.repetições do mesmo modo de falha.

D11 = Demérito aplicado sobre a quantidade de reincidências conforme tabela ao lado.

Reincidências	Demérito
0	1
1	0,95
2	0,85
3	0,75
4	0,65
5	0,55
6	0,45
7	0,35
8	0,25
9	0,15
10	0,05

Categoria: INDICE DE REINCIDÊNCIAS	Indicador		2/2015	3/2015	4/2015	5/2015	6/2015	7/2015	8/2015	9/2015	10/2015	11/2015	12/2015	1/2016	
Quantidade de Reincidências			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Demérito a ser aplicado sobre o IQF	**Nota**		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
IQF (ÍNDICE DE QUALIDADE DO FORNECEDOR)															